



Amin Kuncoro Aji¹ Retno Hariyanti² Suherman³

Proses Pengurusan Dokumen Kapal MT Sinar Morotai Dengan Sistem
Indonesia National Single Window (INSW) di PT Samudera Energi Tangguh
Cabang Banten

The process of processing documents for the Mt Sinar Morotai ship using the
Indonesia National Single Window (INSW) System by PT Samudera Energi
Tangguh Banten Branch

Abstrak: *Indonesia National Single Window* (INSW) merupakan sistem berbasis internet yang terintegrasi secara nasional yang berkaitan dengan proses penanganan dokumen kepabeanan dan dokumen lain terkait ekspor-impor. Selain itu, sistem ini juga menjamin keamanan dari data informan dan dapat memadukan alur dan proses informasi dari antar sistem internal secara otomatis yang meliputi sistem kepabeanan, perizinan kepelabuhanan/kebandarudaraan dan sistem lain yang terkait dengan proses pengurusan dokumen. Sistem ini sering digunakan oleh agen maupun pengguna jasa lainnya dalam pengurusan dokumen kapal karena dapat mempermudah kegiatannya. Perkembangan teknologi yang pesat berdampak positif dalam pengembangan sistem informasi pada kegiatan pelayanan jasa kapal di pelabuhan. Untuk menunjang kegiatan ekspor dan impor serta kelancaran kegiatan keluar masuk kapal dalam upaya meningkatkan daya saing perdagangan internasional. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mengevaluasi manfaat penggunaan INSW dalam proses pengurusan dokumen kapal MT Sinar Morotai.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, serta studi dokumentasi. Dalam penelitian ini, data divalidasi melalui triangulasi sumber. Kemudian, data dianalisis secara kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manfaat penggunaan sistem INSW dalam pengurusan dokumen kapal antara lain mempersingkat waktu pengurusan dokumen. Dengan menggunakan sistem INSW lebih efisien karena sistem ini sudah terintegrasi dengan sistem Inaportnet dan beberapa instansi terkait serta mempermudah penerbitan Rencana Kedatangan Sarana Pengangkut (RKSP) dan *Inward Manifest*.

Kata kunci: Sistem INSW, proses pengurusan dokumen kapal, manfaat penggunaan sistem INSW

Abstract: *Indonesia National Single Window* (INSW) is a nationally integrated internet-based system related to the process of handling customs documents and other documents related to export-import. Besides that, this system also guarantees the security of informant data and can automatically integrate the flow and processing of information from between internal systems which include customs systems, port/airport permits and other systems related to the document processing process. This system is often used by agents and other service users in processing ship documents because it can make their activities easier. The rapid development of technology has a positive impact on the development of information systems in ship service activities at the port. To support export and import activities and the smooth entry and exit of ships in an effort to increase international trade. This study aims to determine and evaluate the benefits of using INSW in the process of processing MT Sinar Morotai ship documents. The research method used in this research is qualitative research method. Data were collected through observation, interviews, and documentation studies. In this study, the data were validated through source triangulation. Then, the data were analyzed qualitatively. The results showed that the benefits of using the INSW system in processing ship documents include shortening the time for processing documents. Using the INSW system is more efficient because this system has been integrated with the Inaportnet system and several related agencies and facilitates the issuance of the Arrival Plan of the Transport Facility (RKSP) and *Inward Manifest*.

Keywords: INSW system, ship document processing, benefits of using the INSW system

Amin Kuncoro Aji
PIP Semarang, Indonesia
Email: aminkuncoro14@gmail.com

Retno Hariyanti
PIP Semarang, Indonesia
Email: retnopriadi.pip.sm@gmail.com

Suherman
PIP Semarang, Indonesia
Email: suhermanpip23@gmail.com

PENDAHULUAN

Indonesia National Single Window (INSW) merupakan sistem berbasis internet yang terintegrasi secara nasional serta berkaitan dengan proses penanganan dokumen kepabeanan dan dokumen lain terkait ekspor-impor. Selain itu, sistem ini juga menjamin keamanan dari data informan dan dapat memadukan alur serta proses informasi antar sistem internal secara otomatis yang meliputi sistem kepabeanan, perizinan kepelabuhanan/kebandarudaraan kepada sistem lain yang terkait dengan proses pengurusan dokumen. Sistem ini sering digunakan oleh agen maupun pengguna jasa lainnya dalam pengurusan dokumen kapal karena dapat mempermudah kegiatannya. PT Samudera Energi Tangguh cabang Banten yang berada di wilayah kerja KSOP Kelas 1 Banten telah menerapkan sistem INSW dalam kegiatan pengurusan dokumen kapalnya. Hal ini dapat membawa kemudahan dalam proses pengurusan dokumen menjadi lebih efisien dan menyingkat waktu.

Dalam melaksanakan pengurusan dokumen kapal, PT Samudera Energi Tangguh menggunakan aturan yang berlaku di wilayah kerja KSOP Kelas 1 Banten. KSOP Kelas 1 Banten telah menerapkan penggunaan *Single Submission* (SSm) pengangkut *Indonesia National Single Window* (INSW) yang telah terintegrasi dengan sistem *inaportnet* untuk kegiatan perizinan dan pengurusan dokumen kapal. Oleh sebab itu, PT Samudera Energi Tangguh cabang Banten yang beroperasi di wilayah kerja KSOP Kelas 1 Banten juga menggunakan *Single Submission* (SSm) pengangkut *Indonesia National Single Window* (INSW) untuk melakukan kegiatan pengurusan dokumen kapal. Perkembangan teknologi dibutuhkan dalam memudahkan kegiatan pelayanan jasa kapal di pelabuhan, salah satunya adalah kegiatan ekspor dan impor. Saat ini pengembangan teknologi terus dilakukan oleh pemerintah Indonesia untuk meningkatkan pelayanan di pelabuhan guna menunjang kegiatan ekspor impor. Pelabuhan di Indonesia merupakan objek vital yang menjadi awal perekonomian Indonesia dan terjadi banyak kegiatan dipelabuhan serta membutuhkan sistem yang terintegrasi dengan baik untuk mempermudah kegiatan di pelabuhan, salah satunya dengan diterapkannya sistem *Indonesia National Single Window* (INSW). Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mengevaluasi manfaat penggunaan INSW dalam proses pengurusan dokumen kapal MT Sinar Morotai.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis menjelaskan bahwa proses pengurusan dokumen kapal dengan sistem INSW memiliki manfaat dalam proses pengurusan dokumen kapal. Oleh karena itu, penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimana manfaat penggunaan *Indonesia National Single Window* (INSW) dalam proses pengurusan dokumen kapal MT Sinar Morotai oleh PT Samudera Energi Tangguh cabang Banten?

Adapun tujuan penulis melakukan penelitian antara lain Untuk mengetahui dan mengevaluasi manfaat penggunaan *Indonesia National Single Window* (INSW) dalam proses pengurusan dokumen kapal MT Sinar Morotai oleh PT Samudera Energi Tangguh cabang Banten

METODE

Dalam melakukan penelitian ini yang menjadi subjek penelitian yaitu penggunaan sistem INSW dalam proses pengurusan dokumen kapal. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, serta studi dokumentasi. Dalam penelitian ini, data divalidasi melalui triangulasi sumber. Kemudian, data dianalisis secara kualitatif.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Manfaat penggunaan *Indonesia National Single Window* (INSW) dalam proses pengurusan dokumen kapal MT Sinar Morotai oleh PT Samudera Energi Tangguh cabang Banten sebagai berikut :

a. Menghemat waktu pengurusan dokumen kapal MT Sinar Morotai

Dalam proses pengurusan dokumen kapal, penggunaan sistem *Indonesia National Single Window* (INSW) memiliki banyak manfaat bagi agen dalam proses pengurusan dokumen kapal MT Sinar Morotai. Dengan digunakannya sistem INSW, dapat menghemat waktu pengurusan dokumen kapal MT Sinar Morotai. Sebelum menggunakan sistem INSW proses pengurusan dokumen kapal membutuhkan waktu kurang lebih satu hari karena harus datang menuju masing-masing instansi terkait. Sedangkan setelah menggunakan sistem INSW dalam proses pengurusan dokumen kapal, agen hanya satu kali mengajukan permohonan dengan menginput data di sistem INSW sehingga hanya memerlukan waktu kurang lebih 3 jam saja. Dengan menggunakan sistem INSW, agen hanya satu kali menginput data yang diperlukan dalam proses pengurusan dokumen kapal dalam laman INSW SSm Pengangkut dan data tersebut langsung terintegrasi dengan sistem *Inaportnet* dan sistem dari instansi terkait dalam proses pengurusan dokumen kapal.

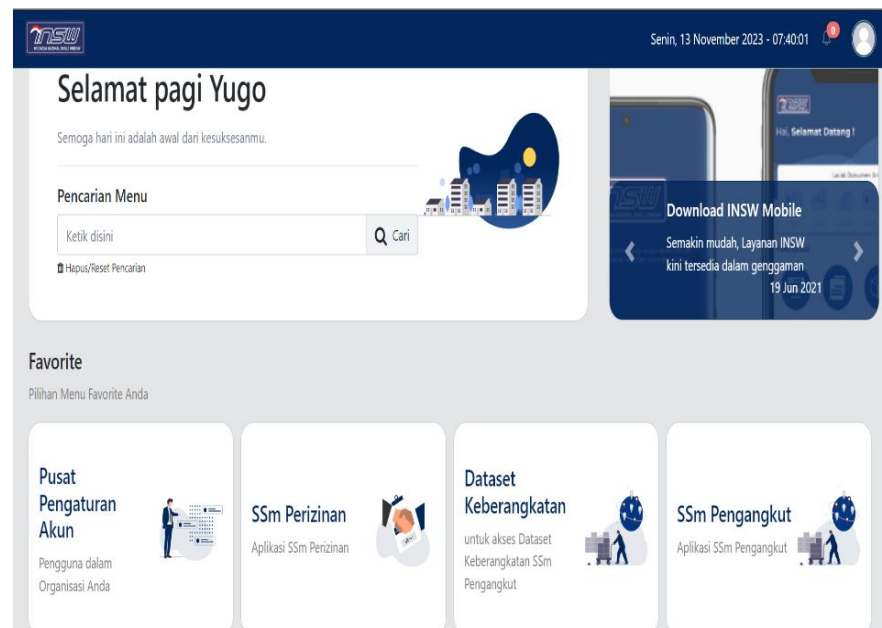


Figure 1. Halaman utama INSW
Source: Dokumen Pribadi

b. Sistem INSW lebih efisien akibat terintegrasi dengan sistem Inaportnet

PT Samudera Energi Tangguh cabang Banten telah menggunakan *Indonesia National Single Window* (INSW) dalam proses pengurusan dokumen kapal MT Sinar Morotai sehingga mempermudah agen dalam menerbitkan RKSP dan *Inward* manifest, karena dengan sistem INSW agen hanya satu kali memasukkan data pada laman yang tersedia. Setelah itu, data akan diverifikasi oleh petugas yang berwenang dan RKSP serta *Inward* manifest akan diterbitkan. Namun, penggunaan INSW hanya dapat digunakan dalam proses pengurusan dokumen kapal masuk sedangkan untuk proses pengurusan dokumen kapal keluar masih menggunakan sistem sebelumnya yaitu *Inaportnet* dan SI KSOP Banten.

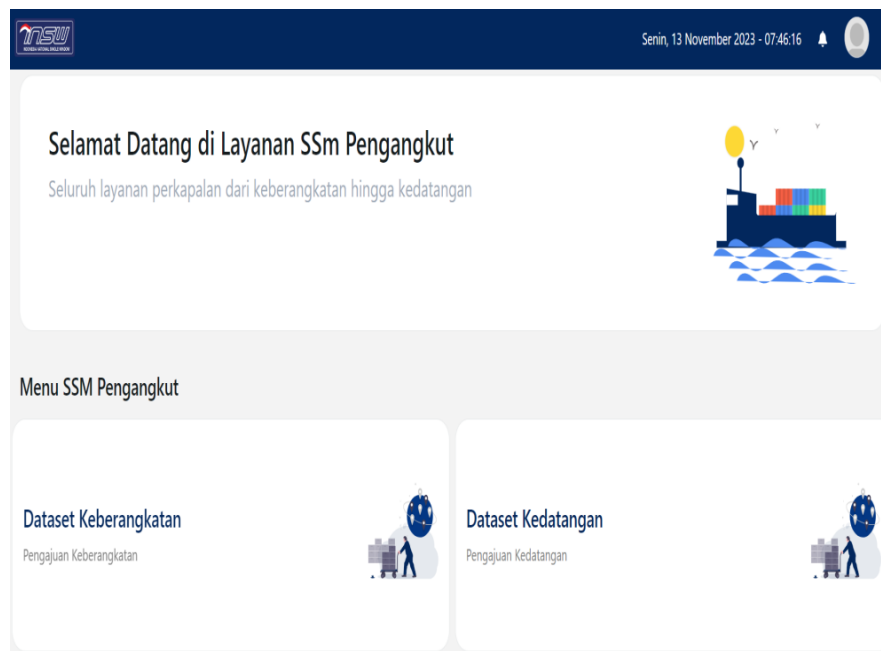
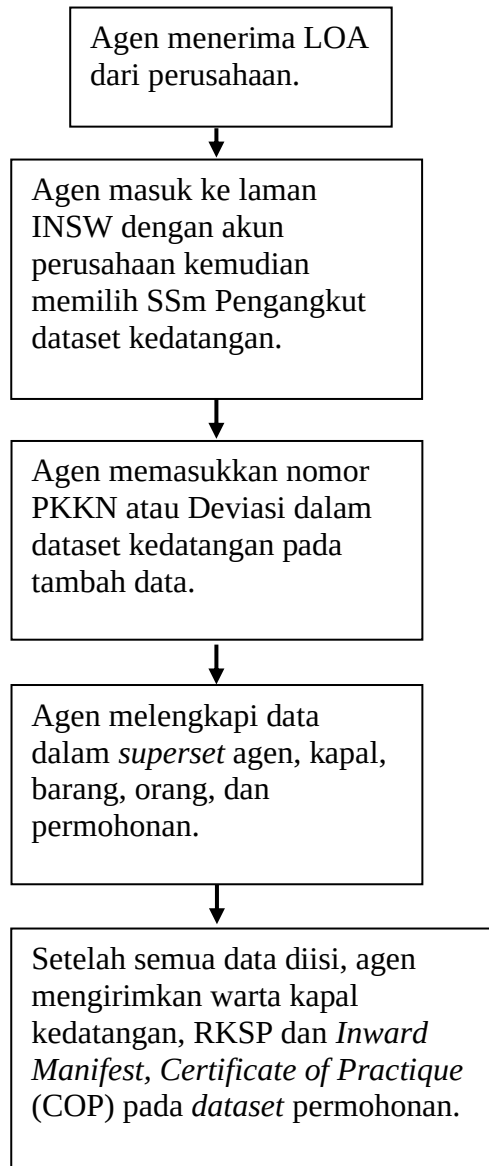


Figure 2. Halaman SSm Pengangkut
INSW

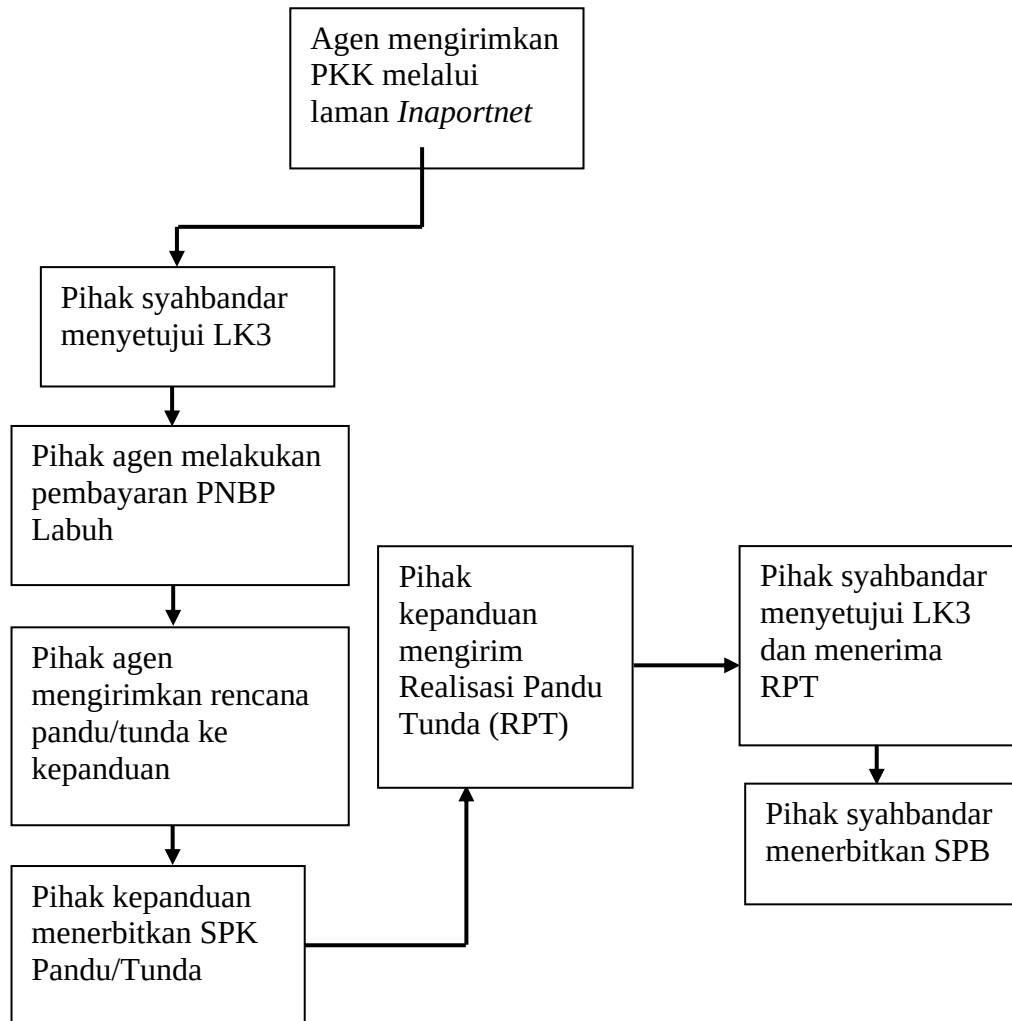
Source: Dokumen Pribadi

Proses Pengurusan Dokumen Kapal Masuk (*Clearance In*)



Dalam proses pengurusan dokumen kapal dengan sistem INSW, agen terlebih dahulu akan mendapatkan surat penunjukan keagenan atau *Letter of Appointment* (LOA). Setelah menerima LOA, agen masuk ke laman INSW dan *login* menggunakan akun perusahaan yang sudah didaftarkan. Setelah berhasil masuk ke laman INSW, agen memilih SSm Pengangkut dataset kedatangan. Setelah itu, agen memasukkan nomor PPKN atau Deviasi dari kapal tersebut pada bagian tambah data. Setelah berhasil masuk dengan nomor PPKN atau Deviasi tersebut, agen harus melengkapi beberapa data dalam *superset* agen, *superset* kapal, *superset* barang, *superset* orang, dan *superset* permohonan. Setelah semua data terisi, agen mengirimkan warta kapal kedatangan, RKSP dan *Inward Manifest*, serta *Certificate of Practique* pada dataset permohonan. Setelah semua permohonan terkirim dan diapprove oleh pihak yang bersangkutan, maka akan terbit *Inward Manifest* dan RKSP, serta akan terhubung dengan sistem Inaportnet dalam warta kapal.

Proses Pengurusan Dokumen Kapal Keluar (*Clearance Out*)



Sebelum kapal meninggalkan pelabuhan asal menuju pelabuhan selanjutnya, agen harus mengurus proses dokumen kapal keluar (*clearance out*). Dalam proses ini, agen terlebih dahulu mengirimkan permohonan online melalui sistem *inaportnet*. Setelah pihak syahbandar menyetujui permohonan online tersebut, agen melakukan pembayaran PNBPN Labuh yang bilingnya terdapat di sistem *inaportnet*. Setelah itu, agen mengirimkan permohonan rencana pandu/tunda ke pihak kependuan. Setelah pihak kependuan menerbitkan SPK Pandu/Tunda, agen memberi informasi kepada *captain* kapal mengenai rencana pandu/tunda. Setelah semua data di sistem *inaportnet* terkirim dan terisi lengkap, pihak syahbandar akan memberikan persetujuan mengenai LK3. Setelah pihak syahbandar menyetujui LK3 dan menerbitkan Surat Pemberitahuan Berlayar (SPB), agen dapat mencetak SPB dari laman *inaportnet* dan kapal dapat melanjutkan perjalanan menuju pelabuhan selanjutnya.

SIMPULAN

Sistem INSW merupakan sistem baru yang digunakan dalam proses pengurusan dokumen kapal yang terintegrasi secara online dengan beberapa instansi terkait proses pengurusan dokumen kapal. Dengan menggunakan sistem INSW dapat mempermudah agen dalam proses pengurusan dokumen kapal karena sistem ini memiliki beberapa manfaat dalam penggunaannya. Manfaat penggunaan sistem INSW dalam pengurusan dokumen kapal antara lain mempersingkat waktu pengurusan dokumen dan dengan menggunakan sistem INSW dalam proses pengurusan dokumen kapal lebih efisien akibat terintegrasi dengan sistem Inaportnet serta mempermudah penerbitan Rencana Kedatangan Sarana Pengangkut (RKSP) dan *Inward Manifest*.

DAFTAR PUSTAKA

- Tandung, A. L., Abduh, M., Priatmaja, R. D., & Ihsan, F. (2022). Penerapan Sistem Inaportnet dalam Proses Pengurusan Dokumen Kapal. *Hengkara Majaya*, 3(2), 51-57.
- Fajar, M. I., & Rahman, A. (2017). Implementasi Indonesia national single window (insw): suatu pendekatan business intelligence system (bis). *Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia*, 21(1), 12.
- Sari, R. D. A. K., & Sodikin, M. (2023). Proses Penanganan Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal Mv Manalagi Enzi Oleh Pt Samudera Makmur Agensi Cabang Cilacap. *MUARA: Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional*, 6(1).
- Ridwan, R., & Pamungkas, A. (2021, November). Implementasi clearance in-out kapal dengan sistem inaportnet di pelabuhan banjarmasin. In *Prosiding Seminar Nasional* (Vol. 3, No. 1, pp. 151-161).
- Dirhamsyah, D. (2021). Penanganan Clearance In dan Clearance Out Kapal Berbendera Asing dengan Sistem Inaportnet pada PT. Usdaseroja Jaya Cabang Dumai. *Wahana Inovasi: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat UISU*, 10(2), 254-264.
- Laia, T., & Pandia, L. Y. (2022). Implementasi Inaportnet Terhadap Pelayanan Kapal Dan Barang Pada Pt. Samudera Arkan Nusantara. *JITA (Journal of Information Technology and Accounting)*, 5(1), 36-40.
- Murti, B. H., & Vikaliana, R. (2021). Analisis Penerapan Aplikasi CEISA Manifest dalam Pelaporan Inward Manifest dan Outward Manifest di PT Samudera Agencies Indonesia Cabang Tanjung Priok. *Jurnal Manajemen Logistik*, 1(1), 61-66.
- Mulyawan, E., Nurwansyah, F., & Diarto, A. (2019). Prosedur Clearance In Dan Clearance Out Kapal Tanker Milik PT. Pertamina (Persero) Oleh PT. Pertamina Trans Kontinental Cabang Merak Banten Di Pelabuhan Tanjung Gerem Merak Banten: Eka Mulyawan, Firman Nurwansyah, Adeng Diarto. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 1(1), 10-18.
- Malisan, J., & Tresnawati, W. (2019). Implementasi Inaportnet dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. *Warta Penelitian Perhubungan*, 31 (2), 67-74.
- Potto, I., Handayani, S., Tatiana, Y., & Ricardianto, P. (2022). Analisis Sertifikasi Pelaut, Keterampilan, dan Kesejahteraan Awak Kapal Sebagai Variabel Mediasi Terhadap Kinerja Operasional Kapal. *Jurnal Penelitian Transportasi Laut*, 24(1), 33-40.
- Muhni, F., & Widayati, W. (2014). Implementasi Kebijakan Indonesia National Single Window (Insw) Terhadap Kepuasan Eksportir Mebel Di Pelabuhan Tanjung Emas. *Journal of Politic and Government Studies*, 3(4), 281-295.
- Iswanto, I., & Widyanto, H. (2019). Globalisasi Transportasi dalam Membuka Peluang Usaha Keagenan yang Didukung oleh Program Tol Laut di Indonesia. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 17(1), 86-95.

- Sulistiana, O., Kendek, M., & Rahman, S. (2018). ANALISIS KEHANDALAN PELABUHAN BITUNG DALAM MENYUKSESKAN PROGRAM TOL LAUT. *JURNAL VENUS*, 6(11), 29-44.
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan penelitian pendidikan: metode penelitian kualitatif, metode penelitian kuantitatif dan metode penelitian kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896-2910.
- Fattah, B. F. B., Iswanto, I., Astriawati, N., & Widyanto, H. (2022). Prosedur Clearance In Dan Clearance Out Kapal Milik PT. Salam Pacific Indonesia Lines. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 20(1), 87-96.
- Sumali, B., Batu, P. N. L., & Rasyid, M. (2021). Pengaruh Motivasi dan Keterampilan Kerja Terhadap Proses Clearance Kapal Di PT. Serasi Shipping Indonesia. *Meteor STIP Marunda*, 14(1), 121-130.
- Ridwan, R., & Pamungkas, A. (2021, November). Implementasi clearance in-out kapal dengan sistem inaportnet di pelabuhan banjarmasin. In *Prosiding Seminar Nasional* (Vol. 3, No. 1, pp. 151-161).
- Yudika, R., Firjatullah, F. A., & Qamaruddin, Q. (2024). Analisis Proses Clearance In/Out Kapal Cargo Lokal Dengan Sistem Inapornet Pada Pt Samudera Indonesia Pelabuhan Dwikora Pontianak. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(3), 987-994.
- KHAIRATUN, N. (2020). Pelayanan Jasa Keagenan Dalam Hal Menangani Proses Clearance In Dan Out Oleh PT. Tirta Samudera Caraka Cabang Banjarmasin. *KARYA TULIS*.
- Mansyur, H. M., & Rizki, I. (2022). Penerapan Prosedur Pengurusan Dokumen Clearance In Kapal untuk Memperlancar Proses Bongkar Muat di Pelabuhan Tanjung Priok. *Journal Marine Inside*, 40-47.
- Arsyad, M. (2021). Proses Pelayanan Clearance In-Out Kapal Pada Keagenan PT. Armada Samudera Raya. In *Prosiding Seminar Nasional Sinergitas Multidisiplin Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi* (Vol. 4, pp. 397-405).
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). Metodologi penelitian kualitatif. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Darmadi, Hamid. 2021. Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: Alfabeta
- Nasehudin Syatori dan Gozali Nanang. 2021. Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Pustaka Setia.
- Yani, J. A. Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: Alfabeta.